

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## MIDD.AG V.O.F.

Versie 2014-1  
Datum 1 juli 2014

### Inhoudsopgave

MODULE A – ALGEMEEN .....	1
MODULE B – WEBDEVELOPMENT EN WEBDESIGN .....	8
MODULE C – DTP EN DRUKWERK .....	13
MODULE D – HOSTING EN DOMEINNAAMREGISTRATIE .....	15

### MODULE A – ALGEMEEN

#### ARTIKEL A.1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

- A.1.1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- A.1.2. **Data:** de (persoons)gegevens met betrekking tot de Opdrachtgever, haar onderneming, haar werknemers en/of klanten, welke zijn opgeslagen en toegankelijk zijn via de Dienst.
- A.1.3. **Dienst(en):** de dienst(en) die midd.ag ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
  - a. *Webdevelopment en webdesign:* Dienst bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, layout, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen.
  - b. *DTP en drukwerk:* Dienst bestaande uit het ontwerpen en/of aanpassen van Werken zoals huisstijlen, promotioneel drukwerk, presentatie artikelen of andere ontwerpen en artikelen.
  - c. *Hostingdiensten en domeinnaamregistratie:* Dienst bestaande uit opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-maildiensten of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam.
  - d. Andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van midd.ag.
- A.1.4. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
- A.1.5. **midd.ag:** de vennootschap onder firma midd.ag V.O.F., gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 14100581. Midd.ag wordt geschreven met een kleine letter, behalve aan het begin van een zin.
- A.1.6. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie midd.ag een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.

- A.1.7. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen midd.ag en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door midd.ag en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
- A.1.8. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- A.1.9. **Prijslijst:** de separaat beschikbare lijst met prijzen voor werkzaamheden van midd.ag en te leveren Diensten door midd.ag zoals vermeld in de offerte of het aanbod.
- A.1.10. **SLA:** de separaat afgesloten Service Level Agreement tussen midd.ag en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Dienst is opgenomen.
- A.1.11. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
- A.1.12. **Werk(en):** de door midd.ag ontwikkelde of ontworpen websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen ten behoeve en in opdracht van Opdrachtgever.
- A.1.13. **Werkuren:** uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

#### **ARTIKEL A.2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE**

- A.2.1. Deze Algemene Voorwaarden en Module A zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van midd.ag ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.2.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module A.
- A.2.3. De definities als omschreven in artikel A.1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.
- A.2.4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor midd.ag alleen bindend indien en voor zover deze door midd.ag uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- A.2.5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
  - i. de Overeenkomst;
  - ii. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
  - iii. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
  - iv. deze Algemene Voorwaarden.

#### **ARTIKEL A.3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- A.3.1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. De offerte dient door Opdrachtgever te worden ondertekend en schriftelijk of per e-mail te worden geretourneerd.
- A.3.2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat midd.ag werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever midd.ag verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- A.3.3. Offertes van midd.ag zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- A.3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft midd.ag het recht de prijzen hier op aan te passen.

- A.3.5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door midd.ag (“de Ingangsdatum”) of vanaf het moment dat Opdrachtgever de indruk wekt met de offerte in te stemmen.

#### **ARTIKEL A.4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- A.4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal midd.ag zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte.
- A.4.2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert midd.ag dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- A.4.3. Genoemde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft midd.ag het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Midd.ag zal de onkosten die de derde maakt niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- A.4.5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan midd.ag aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan midd.ag worden verstrekt.
- A.4.6. Naast de gegevens als bedoeld in artikel A.4.5 is Opdrachtgever gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen midd.ag en Opdrachtgever te verstrekken aan midd.ag. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens midd.ag hier onverwijld van op de hoogte brengen.
- A.4.7. Indien de gegevens als bedoeld in artikel A.4.5 en A.4.6 niet tijdig aan midd.ag worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft midd.ag het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.
- A.4.8. Opdrachtgever kan geen exclusiviteit afdwingen op een door midd.ag geleverde Dienst. Het is midd.ag toegestaan om ook directe concurrenten van Opdrachtgever te bedienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **ARTIKEL A.5. AANSPRAKELIJKHEID**

- A.5.1. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van midd.ag voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door midd.ag van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van midd.ag, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die Opdrachtgever in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis heeft betaald aan midd.ag, met een maximum van EUR 10.000,= (exclusief btw).
- A.5.2. Het boetebedrag dat op grond van een eventueel van toepassing zijnde SLA wordt uitbetaald als gevolg van een geschonden garantieverplichting treedt in de plaats van vergoeding van eventuele werkelijke schade die Opdrachtgever mogelijk lijdt door een dergelijke schending. Het boetebedrag maakt onderdeel uit van het bedrag als bedoeld in artikel A.5.1. Het boetebedrag kan in geen enkel geval worden opgeteld bij dat bedrag.

- A.5.3. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid zal de totale aansprakelijkheid van midd.ag voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering zal uitkeren. Indien de verzekering geen uitkering doet, zal de aansprakelijkheid worden beperkt tot een bedrag van EUR 50.000,- (exclusief btw) per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- A.5.4. Aansprakelijkheid van midd.ag voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens, gegevens op opgeslagen op apparatuur van midd.ag en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- A.5.5. Midd.ag is tevens nadrukkelijk niet aansprakelijk voor verlies van opgeslagen data in de testomgeving. Opdrachtgever is zich te allen tijde er van bewust dat de testomgeving niet bestemd is voor productiedoeleinden.
- A.5.6. De aansprakelijkheid van midd.ag wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever midd.ag onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en midd.ag ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

#### **ARTIKEL A.6. OVERMACHT**

- A.6.1. Midd.ag is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop midd.ag geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor midd.ag niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- A.6.2. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van midd.ag komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals synfloods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat midd.ag door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van midd.ag kan worden gevergd.
- A.6.3. Midd.ag kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan negentig (90) dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- A.6.4. Voor zover midd.ag ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is midd.ag gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

#### **ARTIKEL A.7. GEHEIMHOUDING**

- A.7.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

- A.7.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- A.7.3. In het geval van schending van de voorgaande leden door Opdrachtgever zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- (zegge: tien duizend euro) per overtreding en EUR 1.000,- (zegge: duizend euro) per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan midd.ag, welke niet in aanmerking komt voor enige verrekening. Deze bepaling laat onverminderd het recht van midd.ag tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht om (aanvullende) schadevergoeding te eisen (al dan niet in combinatie met voornoemde boete).

#### **ARTIKEL A.8. PRIJZEN**

- A.8.1. Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd in de bijlage bij de Overeenkomst of in de door midd.ag aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- A.8.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.8.3. Indien midd.ag geen aanbieding of offerte heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te leveren Diensten in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. Voor zover mogelijk zal midd.ag de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken.
- A.8.4. Midd.ag is gerechtigd de prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen. Indien een leverancier van midd.ag echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is midd.ag gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. Midd.ag zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.
- A.8.5. Midd.ag is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat de Opdrachtgever door (organisatorische) wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

#### **ARTIKEL A.9. BETALINGSVOORWAARDEN**

- A.9.1. Midd.ag zal de geoffreerde bedragen op de volgende wijze in rekening brengen:
- offertes met een bedrag tot EUR 500,00 excl. BTW: 100% van het offertebedrag bij aanvang van de werkzaamheden;
  - offertes met een bedrag hoger dan EUR 500,00 excl. BTW en lager dan EUR 8.000,00 excl. BTW: 50% van het offertebedrag bij aanvang van de werkzaamheden, 30% halverwege de technische realisatie en 20% voor oplevering van het project;
  - offertes met een bedrag hoger dan EUR 8.000,00 excl. BTW: in gezamenlijk overleg zal een betalingsschema worden opgesteld.
- A.9.2. In het geval van inkoop van goederen en/of diensten ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot drukwerk, is midd.ag gerechtigd het gehele bedrag vooraf in rekening te brengen.
- A.9.3. Opdrachtgever gaat akkoord met de elektronische facturatie door midd.ag. Facturen zullen in PDF of ander passend formaat worden verzonden aan het bij midd.ag bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- A.9.4. Facturen van midd.ag hebben in beginsel een betaaltermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij een andere betaaltermijn op de factuur is vermeld.
- A.9.5. Na het verstrijken van de betaaltermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat

- moment is midd.ag gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst of het tijdelijk opschorten van de Dienst.
- A.9.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot het betalen van de administratiekosten. Deze administratiekosten worden vastgesteld op 3% van het factuurbedrag en met een minimum van EUR 45,00 exclusief btw.
- A.9.7. In bovenstaande gevallen heeft midd.ag voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- A.9.8. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A.9.9. Indien Opdrachtgever meent dat een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever binnen vijf (5) Werkdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn bezwaren aan midd.ag kenbaar te maken. De betalingsverplichting blijft te allen tijde staan. Betaling mag dan ook niet worden opgeschort. Het eventueel teveel betaalde zal middels een creditfactuur worden verrekend.
- A.9.10. In het geval dat Opdrachtgever na ontvangst van de factuur redelijkerwijs kan inschatten deze niet (tijdig) te kunnen voldoen, dient Opdrachtgever dit binnen vijf (5) Werkdagen schriftelijk kenbaar te maken aan midd.ag. Beide partijen treden dan in overleg en wordt mogelijk naar een passende betalingsregeling gezocht.
- A.9.11. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft midd.ag in afwijking van artikel A.9.1 het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor het gehele factuur bedrag of, indien het een duurovereenkomst betreft, twaalf (12) maanden dienstverlening.

#### **ARTIKEL A.10. DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

- A.10.1. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door midd.ag of vanaf het moment dat Opdrachtgever de indruk wekt met de offerte in te stemmen, tenzij gezamenlijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen in de Overeenkomst.
- A.10.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Dienst(en). De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, zal deze in beginsel worden aangegaan voor de termijn van twaalf (12) maanden. Daarna wordt deze stilzwijgend verlengd met perioden van steeds twaalf (12) maanden, tenzij één der partijen de Overeenkomst beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn tegen het einde van de voorgenoemde periode.
- A.10.3. Opdrachtgever zal een opzegtermijn van één (1) maand in acht nemen.
- A.10.4. Midd.ag zal een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht nemen.
- A.10.5. Midd.ag heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien
- a) Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;
  - b) indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt

aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren.

A.10.6. In het geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, op welke grond dan ook, is Opdrachtgever verplicht de reeds door midd.ag gemaakte uren te vergoeden. In de offerte kan van de hoogte van de vergoeding worden afgeweken.

A.10.7. In het geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever of midd.ag, op welke grond dan ook, is het Opdrachtgever niet toegestaan om voorstellen of onderdelen van Werken te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van midd.ag.

#### **ARTIKEL A.11. WIJZIGING VAN OVEREENKOMST**

A.11.1. Midd.ag is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij Opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst op te kunnen zeggen.

A.11.2. Indien Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal midd.ag de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt.

A.11.3. Indien midd.ag echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

#### **ARTIKEL A.12. OVERIGE BEPALINGEN**

A.12.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

A.12.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.

A.12.3. De door midd.ag ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en administratie geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

A.12.4. Onder "schriftelijk" valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail of fax, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

A.12.5. Indien Opdrachtgever wordt overgenomen door een derde partij of indien Opdrachtgever een derde partij overneemt, meldt zij dit steeds onverwijld aan midd.ag nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de overname.

A.12.6. Midd.ag is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

A.12.7. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen van de Overeenkomst zullen voorts ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

## **MODULE B – WEBDEVELOPMENT EN WEBDESIGN**

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen geldt voorts het in deze module bepaalde.

### **ARTIKEL B.1. ONTWIKKELEN VAN WERKEN**

- B.1.1. Midd.ag geeft geen garanties ten aanzien van functioneren van de Werken bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
- B.1.2. Midd.ag is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van informatie. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van deze informatie.
- B.1.3. Indien de ontwikkeling vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan midd.ag levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door midd.ag. Opdrachtgever vrijwaart midd.ag van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- B.1.4. Midd.ag is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- B.1.5. Midd.ag heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
- B.1.6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Midd.ag zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- B.1.7. Opdrachtgever vrijwaart midd.ag voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door midd.ag.
- B.1.8. In het geval dat vertaalde inhoud van de Werken gewenst is, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de betreffende vertalingen. Midd.ag levert alle Werken standaard in het Nederlands op. De vertalingen dienen door Opdrachtgever in een door midd.ag aangegeven formaat te worden aangeleverd.
- B.1.9. Midd.ag zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.1.10. Midd.ag zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang midd.ag Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat midd.ag Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Midd.ag is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is midd.ag gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.
- B.1.11. Midd.ag zal zich inspannen om kwalitatief goede ondersteuning te leveren voor de door haar ontwikkelde Werken. Midd.ag biedt echter geen garanties over de



reactietijden of mate van ondersteuning, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide *Service Level Agreement* (SLA).

- B.1.12. Midd.ag zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere Werkuren, voor zover een van toepassing zijnde SLA niet anders bepaalt.
- B.1.13. Het is midd.ag toegestaan om een naamsvermelding op te nemen in het Werk. Indien Opdrachtgever hier bezwaar op aantekent zal midd.ag deze naamsvermelding kosteloos verwijderen.

## **ARTIKEL B.2. TESTS EN TESTOMGEVING**

- B.2.1. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de oplevering in staat worden gesteld om de Werken te testen in een testomgeving. Midd.ag zal Opdrachtgever toegang verschaffen tot deze testomgeving middels het toesturen van een locatie (URL) en inloggegevens.
- B.2.2. De toegang tot deze testomgeving is strikt gebonden aan Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden toegang te verschaffen tot deze testomgeving door de locatie (URL) en/of de inloggegevens door te sturen aan de derde.
- B.2.3. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de testversie niet geschikt is voor productiedoeleinden, in welke vorm dan ook. Het is dan ook niet toegestaan deze de testomgeving te gebruiken voor deze doeleinden.
- B.2.4. Midd.ag is niet verplicht de in de testomgeving opgeslagen Data te verplaatsen naar een productieomgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.2.5. Midd.ag is in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies en/of openbaarmaking van de in de testomgeving opgeslagen Data.
- B.2.6. Opdrachtgever is er zich van bewust dat het Werk communicatie (bijvoorbeeld e-mail) kan versturen aan opgegeven adressen. Midd.ag is niet aansprakelijk voor deze verzonden communicatie.
- B.2.7. Midd.ag geeft geen garanties omtrent de beschikbaarheid, volledigheid en correcte werking van de testomgeving. Tevens kan aan een reeds afgesloten SLA geen garanties worden ontleend met betrekking tot de testomgeving.

## **ARTIKEL B.3. OPLEVERING EN ACCEPTATIE**

- B.3.1. Midd.ag zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- B.3.2. Oplevering geschiedt middels beschikbaarstelling in een testomgeving als bedoeld in artikel B.2.
- B.3.3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde werken is sprake indien:
  - a. Opdrachtgever de oplevering heeft geaccepteerd middels ondertekening en retournering van het acceptatieformulier;
  - b. Opdrachtgever het opgeleverde werk gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van de Werken naar een productieomgeving;
  - c. Opdrachtgever niet binnen een periode van tien (10) Werkdagen het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering;
- B.3.4. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

- B.3.5. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal midd.ag zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan midd.ag doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van tien (10) Werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- B.3.6. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van midd.ag een redelijk aantal revisierondes volgen.
- B.3.7. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door midd.ag gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Midd.ag kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
- B.3.8. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij midd.ag het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na acceptatie van de opgeleverde Werken.
- B.3.9. Gewenste wijzigingen in Werken dienen door Opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. Midd.ag beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.

#### **ARTIKEL B.4. INSTALLATIE**

- B.4.1. Indien dit onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, zal midd.ag de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Midd.ag zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van midd.ag voldoet, is midd.ag gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
- B.4.2. Opdrachtgever zal op verzoek van midd.ag een licentieovereenkomst ondertekenen met midd.ag ten behoeve van de licentieverlening met betrekking tot de Werken.
- B.4.3. Opdrachtgever zal op verzoek van midd.ag medewerkers en hulppersonen van midd.ag alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
- B.4.4. De door midd.ag ontwikkelde Werken zijn ontwikkeld voor een specifieke omgeving, zijnde de werkstation- en/of serverhardware, -software en/of -configuratie.
- B.4.5. Midd.ag zal Opdrachtgever op verzoek op de hoogte stellen van deze systeemvereisten, maar kan in geen geval verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde Werken op de systemen van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde (waaronder een hostingprovider mede verstaan). Daarnaast zal midd.ag niet verplicht zijn om aanpassingen te maken aan de Werken ten behoeve van de juiste werking op de eerder genoemde systemen van Opdrachtgever. Midd.ag zal echter wel assistentie verlenen bij het zoeken naar een passende oplossing, voor zover zij dit redelijk acht. Dit staat ter vrije beoordeling van midd.ag.

- B.4.6. Opdrachtgever is er zich van bewust dat het door interne processen van midd.ag, waaronder haar release management, niet mogelijk is om zelf aanpassingen te maken in de Werken in de omgeving waarin de Werken zijn opgeleverd.
- B.4.7. Indien Opdrachtgever het in het vorige lid bepaalde negeert en wijzigingen maakt in de Werken, zullen de kosten voor het herstel van de Werken voor rekening komen van Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL B.5. GARANTIE**

- B.5.1. Midd.ag garandeert dat de opgeleverde Werken op correcte wijze werken voor de duur van twaalf (12) maanden.
- B.5.2. Voor wijzigingen in de Werken geldt een garantietermijn van drie (3) maanden.
- B.5.3. Midd.ag is niet verplicht om problemen in de Werken te verhelpen die meer dan twaalf (12) maanden na oplevering worden geconstateerd en te wijten zijn aan veranderingen van de omgeving of andere technische invloeden (waaronder browsers, hosting infrastructuur, besturingssystemen en gewijzigde standaarden mede begrepen).
- B.5.4. Indien Opdrachtgever midd.ag heeft verzocht directe toegang te verkrijgen tot de database gerelateerd aan de Werken en midd.ag kan aantonen of een sterk vermoeden heeft dat Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht in de databasestructuur of (relaties tussen) de Data, vervalt het recht op iedere garantie. Midd.ag zal in dat geval mogelijke problemen verhelpen tegen het gebruikelijke uurtarief.

#### **ARTIKEL B.6. MEERWERK**

- B.6.1. Wijzigingen aan de Werken die gemaakt dienen te worden ten gevolge van (wijzigingen in de) geldende wet- en regelgeving gelden als meerwerk, tenzij de technische gevolgen vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtgever bekend zijn gemaakt aan midd.ag en zijn opgenomen in het technische ontwerp van het Werk.
- B.6.2. Midd.ag is niet gehouden de functionaliteiten van het Werk te toetsen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens. De toetsing aan geldende wet- en regelgeving valt te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- B.6.3. Wijzigingen als het gevolg van nieuwe of gewijzigde inzichten die tijdens het ontwikkelingsproces zijn ontstaan, gelden als meerwerk. Dit is geheel ter beoordeling van midd.ag.
- B.6.4. Midd.ag zal duidelijk en vooraf aangeven welke werkzaamheden als meerwerk dienen te worden beschouwd. Daarnaast zal midd.ag opgave doen van de kosten die het meerwerk met zich meebrengen.

#### **ARTIKEL B.7. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- B.7.1. Voor door midd.ag zelf ontwikkelde Werken geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij midd.ag liggen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen dat de rechten overgedragen worden.
- B.7.2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door midd.ag gebruikte open source software, liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever.
- B.7.3. De Data die is opgeslagen in de database van een voor Opdrachtgever ontwikkeld Werk, is en blijft voor zover mogelijk eigendom van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal midd.ag binnen vijf (5) Werkdagen een uitdraai van de Data, in de

vorm van een SQL-dump, ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. Midd.ag heeft het recht hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

- B.7.4. Midd.ag zal geen kennis nemen van de eerdergenoemde Data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Werken, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Opdrachtgever of midd.ag daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal midd.ag zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- B.7.5. Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor onbepaalde tijd van midd.ag voor de Werken als bedoeld in artikel B.4.1. Onder deze licentie heeft Opdrachtgever het recht de Werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het exploiteren van een website.
- B.7.6. Het is midd.ag toegestaan de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.
- B.7.7. Het is midd.ag toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan. Hieronder wordt mede verstaan het beveiligen van de Werken door middel van encryptie.
- B.7.8. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar midd.ag, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij midd.ag een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

#### **ARTIKEL B.8. AANSPRAKELIJKHEID**

- B.8.1. In afwijking van artikel A.5.1, geldt voorts de navolgende bepaling.
- B.8.2. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van midd.ag voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door midd.ag van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van midd.ag, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de verzekering zal uitkeren. Indien de verzekering geen uitkering doet, zal de aansprakelijkheid worden beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis heeft betaald aan midd.ag.

## **MODULE C – DTP EN DRUKWERK**

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het ontwerpen en/of aanpassen van Werken zoals huisstijlen, promotioneel drukwerk, presentatie artikelen of andere ontwerpen en artikelen, geldt voorts het in deze module bepaalde.

### **ARTIKEL C.1. OFFERTES**

- C.1.1. Alle offertes met betrekking tot drukwerk zijn exclusief het bestellen van een drukproef. Het bestellen van een drukproef geldt als meerwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- C.1.2. Alle offertes met betrekking tot drukwerk zijn tevens exclusief verzondkosten naar Opdrachtgever. Opdrachtgever kan het drukwerk na levering tijdens Werkdagen ophalen bij het kantoor van midd.ag. Midd.ag zal Opdrachtgever op de hoogte brengen van een levering ten behoeve van Opdrachtgever.

### **ARTIKEL C.2. OPLEVERING DOOR MIDD.AG**

- C.2.1. Midd.ag zal de te ontwerpen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- C.2.2. Oplevering geschiedt middels de aanlevering van een bestand (PDF) die gereed is voor druk. Dit bestand zal worden verzonden aan het bij midd.ag bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- C.2.3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen vijf (5) dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Goedkeuring geschiedt door een schriftelijk akkoord te geven. Na goedkeuring zijn wijzigingen niet meer mogelijk, tenzij de kosten die midd.ag redelijkerwijs moet maken worden vergoed. Midd.ag is niet aansprakelijk voor vertraging van leveringen, prijswijzigingen en/of meerwerk als het gevolg van door de Opdrachtgever aangevraagde wijzigingen nadat deze akkoord heeft gegeven op een bestand dat gereed voor druk is.
- C.2.4. Midd.ag is niet aansprakelijk voor vertraging van levering en/of prijswijzigingen als het gevolg van het uitblijven van een akkoord van Opdrachtgever als bedoeld in het vorige artikel.

### **ARTIKEL C.3. AANLEVERING DOOR OPDRACHTGEVER**

- C.3.1. Indien Opdrachtgever zelf een bestand (PDF) aanlevert ten behoeve van het drukwerk, zal midd.ag dit bestand ongewijzigd doorsturen naar de drukker.
- C.3.2. In aanvulling op het vorige artikel dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een drukklaar bestand. Dit betekent dat het bestand volgens de aanleverspecificaties is opgesteld en de juiste afmetingen heeft. Meerwerk als het gevolg van onjuiste specificaties, onjuiste afmetingen, verminderde kwaliteit, kleurverschil(len), onjuiste afloop en/of onjuiste afwerking zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- C.3.3. Onder meerwerk als bedoeld in het vorige artikel wordt mede verstaan de kosten voor het herdrukken van de betreffende aangeleverde bestanden.

### **ARTIKEL C.4. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- C.4.1. Voor door midd.ag zelf ontworpen Werken geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij midd.ag liggen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen dat de rechten overgedragen worden.
- C.4.2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door midd.ag gebruikte materialen van derden, liggen bij de ontwerper van die materialen of een andere

rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever.

- C.4.3. Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor onbepaalde tijd van midd.ag voor de Werken als bedoeld in artikel C.4.1. Onder deze licentie heeft Opdrachtgever het recht de Werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het exploiteren van een website.
- C.4.4. Het is midd.ag toegestaan de ontworpen Werken en bijbehorende bronbestanden in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.
- C.4.5. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar midd.ag, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij midd.ag een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de ontwikkeling van de Werken. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

#### **ARTIKEL C.5. OVERIGE BEPALINGEN**

- C.5.1. Midd.ag is niet gehouden de door Opdrachtgever aangeleverde teksten en (andere) bestanden te controleren op onvolkomenheden. Hieronder wordt mede verstaan grammatica, stijlfouten en spellingsfouten. Opdrachtgever dient te allen tijde de teksten en (andere) bestanden zelf te controleren.
- C.5.2. Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat midd.ag bemiddelt tussen Opdrachtgever en de drukker. Midd.ag is dan ook niet aansprakelijk voor fouten in het drukwerk, vertraging in de levering en de eventuele schade die daar uit voort vloeit. De bemiddeling tussen Opdrachtgever en de drukker door midd.ag zal kosteloos worden uitgevoerd.
- C.5.3. Het is midd.ag toegestaan om, voor zover de aard van het Werk dit toelaat, een naamsvermelding op te nemen. Indien Opdrachtgever hier bezwaar op aantekent zal midd.ag deze naamsvermelding kosteloos verwijderen.
- C.5.4. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de naamsvermelding als bedoeld in het vorige lid nadat het Werk naar de drukker is verzonden, is midd.ag niet verantwoordelijk voor de kosten van herdruk van het Werk.

## **MODULE D – HOSTING EN DOMEINNAAMREGISTRATIE**

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-maildiensten of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in deze module bepaalde.

### **ARTIKEL D.1. UITVOERING VAN DE DIENST**

- D.1.1. Midd.ag zal zo spoedig mogelijk na aanvang van de Overeenkomst een ruimte inrichten ten behoeve van de Dienst. Indien zulks is overeengekomen, zullen de inloggegevens voor toegang tot deze ruimte door midd.ag worden toegestuurd aan Opdrachtgever.
- D.1.2. Midd.ag zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Midd.ag biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide *Service Level Agreement* (SLA).
- D.1.3. Midd.ag zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere Werkdagen, voor zover een van toepassing zijnde SLA niet anders bepaalt.
- D.1.4. Opdrachtgever verstrekt hierbij aan midd.ag een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van midd.ag verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door midd.ag geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door midd.ag.
- D.1.5. Indien Opdrachtgever een anti-virus dan wel anti-spam software bij midd.ag afneemt, verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met de (licentie)voorwaarden van de betreffende softwareleverancier. Midd.ag is niet verantwoordelijk voor correcte werking van de anti-virus dan wel anti-spam software.
- D.1.6. Alle wijzigingen met betrekking tot de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- D.1.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Dienst door te leveren (te “resellen”), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- D.1.8. Midd.ag zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van midd.ag, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of midd.ag daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal midd.ag zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

### **ARTIKEL D.2. GEDRAGSREGELS**

- D.2.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of midd.ag van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- D.2.2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door midd.ag verboden om met gebruikmaking van de Dienst Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
  - a. onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of

voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;

- b. onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- c. kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
- d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- e. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of
- g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

D.2.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van midd.ag of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van midd.ag, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks midd.ag, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

D.2.4. Indien naar het oordeel van midd.ag hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van midd.ag of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is midd.ag gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Midd.ag mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.

D.2.5. Indien de maatregelen zoals bedoeld in artikel D.2.4 bestaan uit het (tijdelijk) opschorten van de Dienst waardoor deze niet bereikbaar is, heeft midd.ag het recht een bedrag van EUR 60,00 exclusief btw in rekening brengen voor herindienststelling van de Dienst.

### **ARTIKEL D.3. NOTICE & TAKEDOWN (KLACHTENPROCEDURE)**

D.3.1. Wanneer midd.ag een klacht ontvangt over overtreding van het vorige artikel door Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal midd.ag Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna midd.ag zal besluiten hoe te handelen.

D.3.2. Indien midd.ag van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval midd.ag een backup zal maken). midd.ag zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. midd.ag zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

D.3.3. Midd.ag is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is midd.ag gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever



inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

D.3.4. Hoewel midd.ag ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is midd.ag nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

D.3.5. Bij herhaaldelijke klachten over Opdrachtgever of de door Opdrachtgever opgeslagen informatie is midd.ag gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

#### **ARTIKEL D.4. OPSLAG- EN DATALIMIETEN**

D.4.1. Midd.ag kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever per maand mag gebruiken in het kader van de Dienst.

D.4.2. Niet verbruikte opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

D.4.3. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan midd.ag na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever betreffende de overschrijding, een extra bedrag per data-eenheid (bijv. MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, volgens de daarvoor in de Prijslijst geldende bedragen.

D.4.4. De logfiles en de administratie van midd.ag gelden als dwingend bewijs van het daadwerkelijke verbruik door Opdrachtgever en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

D.4.5. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

D.4.6. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een (distributed) denial-of-service aanval), is midd.ag gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belastingen naar Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL D.5. E-MAILINGS EN NIEUWSBRIEVEN**

D.5.1. Indien de Dienst mede ertoe strekt tot het door midd.ag en ten behoeve van Opdrachtgever versturen van elektronische communicatie, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot nieuwsbrieven of reclameberichten per e-mail, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

D.5.2. Opdrachtgever verklaart dat alle door haar aangeleverde e-mailadressen of andere te gebruiken contactgegevens correct zijn en dat de betreffende ontvangers expliciet en ondubbelzinnig akkoord zijn gegaan met de ontvangst van de betreffende berichten, of dat verzending zonder toestemming is toegestaan op grond van de wet. Op verzoek van midd.ag zal Opdrachtgever hiervan onverwijld bewijs overleggen.

D.5.3. Opdrachtgever vrijwaar midd.ag voor alle claims van derden, boetes en andere sancties van toezichthouders, die midd.ag ontvangt naar aanleiding van verzending van deze berichten door midd.ag.

D.5.4. Midd.ag is gerechtigd de uitvoering van de verzending op te schorten indien zij tijdens de uitvoering klachten ontvangen van de ontvangers met de strekking dat deze berichten zonder toestemming verzonden zouden zijn.

#### **ARTIKEL D.6. SOFTWARE**

D.6.1. Midd.ag zal zich inspannen om de door hem gebruikte software up-to-date te houden. Midd.ag is hierbij echter afhankelijk van haar toeleveranciers, en midd.ag is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

- D.6.2. Midd.ag geeft de garantie dat wijzigingen in de configuratie of software op haar hosting infrastructuur (bijvoorbeeld updates) geen nadelige invloed zullen hebben op de werking van de hierop ondergebrachte webapplicaties. Dit voor zover deze webapplicaties door midd.ag zijn ontwikkeld, en vanaf oplevering ononderbroken ondergebracht zijn gebleven op de infrastructuur midd.ag.
- D.6.3. Bij het bieden van deze garantie hanteert midd.ag de status van de software zoals deze door de desbetreffende leverancier wordt aangegeven. Indien software de status "end of life" heeft gekregen, versneld wordt uitgefaseerd, niet meer wordt onderhouden en/of geen updates voor beveiligingsproblemen meer ontvangt, zal midd.ag met het oog op de veiligheid van haar infrastructuur deze software ook uitfasen. De in het vorige lid genoemde garantie komt dan te vervallen.
- D.6.4. Midd.ag is in dit geval niet verplicht om Opdrachtgever kosteloos te assisteren bij het doorvoeren van vereiste wijzigingen in de webapplicatie, of het overbrengen van de webapplicatie naar de hosting infrastructuur van een derde partij.

#### **ARTIKEL D.7. DOMEINREGISTRATIE**

- D.7.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Midd.ag vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- D.7.2. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van midd.ag, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- D.7.3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt midd.ag schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
- D.7.4. Midd.ag is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever.
- D.7.5. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Midd.ag zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
- D.7.6. De regels als bedoeld in het vorige lid zullen door midd.ag tijdig en voorafgaand aan de registratie ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
- D.7.7. In het geval dat midd.ag een domeinnaam op zijn naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal midd.ag medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot "trade"-kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- D.7.8. Midd.ag heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- D.7.9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is midd.ag gerechtigd een domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

#### **ARTIKEL D.8. STORINGEN EN OVERMACHT**

- D.8.1. Midd.ag heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Midd.ag zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Werkuren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Midd.ag is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- D.8.2. Midd.ag heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Midd.ag zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Midd.ag is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- D.8.3. Midd.ag zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- D.8.4. In aanvulling op artikel A.6.2 wordt onder overmacht mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor midd.ag beschikbaar is, en waar de levering van de Dienst van afhankelijk is, maar waarover midd.ag geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar midd.ag geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van midd.ag die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van midd.ag, die midd.ag niet kon voorzien en waar midd.ag diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- D.8.5. In afwijking van artikel A.6.3 heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen duurt.

#### **ARTIKEL D.9. PROCEDURE NA BEËINDIGING**

- D.9.1. Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, worden alle voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens tot een week na de beëindiging beschikbaar gehouden, zodat Opdrachtgever de gegevens zelf kan downloaden. Na deze termijn worden alle gegevens van Opdrachtgever gewist, ongeacht of Opdrachtgever deze heeft gedownload of niet.
- D.9.2. Het wissen van voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens gebeurt standaard zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken, maar kan op verzoek tegen bijbetaling met behulp van een softwarematige datashredder gebeuren.